**Sistemas de Ensino em**

**Ciências e Tecnologias**

**DOCUMENTO DE REQUISITOS – PETHOST REDE COLABORATIVA DE HOSPEDDAGEM PARA PETS**

*Carla de Guimarães de Medeiros*   
*Kaline Evelyn Silva de Andrade*  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
*João Pessoa - Paraíba*   
*Maio – 2025*

**1. Introdução**

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento do site PetHost, uma rede colaborativa de hospedagem para pets. O objetivo é criar uma plataforma que conecte tutores de pets que precisam de hospedagem temporária a anfitriões voluntários com pets da mesma categoria e porte, funcionando como uma rede de troca de favores sem fins lucrativos.

**2. Objetivos do Projeto**

* Criar uma plataforma acessível e intuitiva para conectar tutores de pets.
* Implementar um sistema de categorização por porte e tipo de animal.
* Desenvolver um mecanismo de avaliação e pontuação dos anfitriões.
* Garantir a segurança e bem-estar dos animais por meio de um sistema de reputação.

**3. Escopo do Produto**

O PetHost será um site responsivo que permitirá aos usuários oferecer e buscar hospedagem gratuitamente, baseando-se em avaliações e reputação. O sistema será baseado em HTML e CSS.

**4. Partes Interessadas**

* Tutores de Pets (Solicitantes de Hospedagem)
* Anfitriões de Pets (Oferecedores de Hospedagem)
* Gerentes de Projeto (Carla Guimarães de Medeiros e Kaline Evelyn Silva de Andrade)
* Desenvolvedores Web (Carla Guimarães de Medeiros e Kaline Evelyn Silva de Andrade)

**5. Requisitos Funcionais (RF)**

**RF01: Gerenciamento de Usuários**

* RF01.01: O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários (tutores e anfitriões).
* RF01.02: O sistema deve permitir o login de usuários cadastrados.
* RF01.03: O sistema deve permitir que o usuário cadastre informações sobre seus pets (tipo, porte, nome, etc.).
* RF01.04: O sistema deve permitir que o usuário edite seus dados de perfil e de seus pets.
* RF01.05: O sistema deve permitir que o usuário visualize um painel com informações sobre hospedagens anteriores e futuras.

**RF02: Busca de Hospedagem**

* RF02.01: O sistema deve permitir que o usuário busque anfitriões com filtros de correspondência entre perfis de pets.
* RF02.02: O sistema deve permitir filtrar anfitriões por categoria e porte de animal.
* RF02.03: O sistema deve exibir uma lista de anfitriões compatíveis com as necessidades do solicitante.

**RF03: Perfil do Anfitrião**

* RF03.01: O sistema deve exibir uma página de perfil detalhada para cada anfitrião.
* RF03.02: A página de perfil do anfitrião deve conter informações sobre ele, os pets que ele hospeda ou já hospedou e suas avaliações.

**RF04: Sistema de Avaliações e Reputação**

* RF04.01: O sistema deve permitir que os usuários avaliem os anfitriões após uma hospedagem.
* RF04.02: O sistema deve implementar um sistema de pontuação ou ranking para classificação dos anfitriões.
* RF04.03: O sistema deve exibir as avaliações e o ranking do anfitrião em seu perfil.

**RF05: Gerenciamento de Solicitações de Hospedagem**

* RF05.01: O sistema deve permitir que um tutor solicite hospedagem a um anfitrião.
* RF05.02: O sistema deve permitir que um anfitrião aceite ou recuse uma solicitação de hospedagem.
* RF05.03: O sistema deve permitir que o usuário visualize o status de suas solicitações (pendentes, aceitas, recusadas).

**RF06: Informações e Diretrizes**

* RF06.01: O sistema deve possuir uma página com informações e diretrizes para garantir uma boa experiência para os pets e seus tutores.
* RF06.02: O sistema deve apresentar o projeto na página inicial.

**RF07: Sistema de Recomendação por IA (Funcionalidade Futura/Expansão)**

* RF07.01: O sistema deve desenvolver uma funcionalidade que utilize algoritmos de IA para recomendar automaticamente os melhores anfitriões para cada tutor, considerando segurança, compatibilidade e distância geográfica.
* RF07.02: A IA deve analisar avaliações, histórico de hospedagens e perfis de usuários para suas recomendações.
* RF07.03: A IA deve ser capaz de sugerir melhorias no perfil dos anfitriões e indicar potenciais riscos baseados em comportamentos detectados.

**5.1. Requisitos de Interface do Usuário (UI)**

* RF.UI.01: O site deve ser responsivo para diferentes dispositivos (desktop, tablet, mobile).
* RF.UI.02: O layout deve ser intuitivo para facilitar a navegação e experiência do usuário.
* RF.UI.03: A página inicial deve apresentar o projeto e ter botões de cadastro e login.
* RF.UI.04: A página de cadastro/login deve conter formulários para inserção de dados dos usuários e pets.
* RF.UI.05: O dashboard do usuário deve oferecer uma visão geral das solicitações, avaliações e ranking.
* RF.UI.06: A página de busca de hospedagem deve incluir filtros claros para encontrar anfitriões.

**6. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

**RNF01: Usabilidade**

* RNF01.01: O site deve ser fácil de usar e intuitivo para usuários com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia.
* RNF01.02: O tempo de carregamento das páginas deve ser otimizado para garantir uma boa experiência.

**RNF02: Performance**

* RNF02.01: O sistema deve ser capaz de suportar um número crescente de usuários e transações sem degradação significativa de desempenho.
* RNF02.02: As buscas por anfitriões e a exibição de perfis devem ser rápidas.

**RNF03: Segurança**

* RNF03.01: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários (informações pessoais e de pets).
* RNF03.02: Deve haver mecanismos para validação da segurança e confiabilidade dos anfitriões.
* RNF03.03: As senhas dos usuários devem ser armazenadas de forma segura (criptografadas).

**RNF04: Manutenibilidade**

* RNF04.01: O código do site deve ser bem documentado e estruturado para facilitar futuras manutenções e atualizações.

**RNF05: Confiabilidade**

* RNF05.01: O sistema deve estar disponível 24/7, exceto em períodos de manutenção programada.
* RNF05.02: O sistema deve ter uma baixa taxa de erros.

**RNF06: Escalabilidade**

* RNF06.01: A arquitetura do sistema deve permitir a expansão para outras cidades e o aumento do número de usuários.

**7. Restrições e Premissas**

**7.1. Restrições**

* Tecnologia: O site será desenvolvido em HTML e CSS.
* Orçamento: O projeto tem custo estimado de R$ 0,00, com hospedagem do site, registro de domínio, gerente de projeto e desenvolvimento web sendo voluntários.
* Equipe: Gerente de Projeto e Desenvolvedor Web são as mesmas pessoas (Carla Guimarães de Medeiros e Kaline Evelyn Silva de Andrade).
* Monetização: Apesar de colaborativo, o projeto prevê espaços publicitários para parceiros comerciais como fonte de receita para manutenção e evolução.

**7.2. Premissas**

* Disponibilidade e engajamento dos anfitriões voluntários.
* Adesão inicial suficiente de usuários para criar uma rede ativa.
* Engajamento dos usuários na avaliação dos anfitriões para manter a qualidade da reputação.
* Viabilidade técnica da funcionalidade de IA para recomendação e análise de riscos.

**8. Casos de Uso (Exemplos)**

Para cada requisito funcional, é possível detalhar um ou mais casos de uso. Abaixo, alguns exemplos:

**Caso de Uso: Cadastrar Novo Usuário**

* **Ator:** Usuário não cadastrado.
* **Pré-condição:** Nenhuma.
* **Fluxo Principal:**
  + O usuário acessa a página inicial.
  + O usuário clica no botão "Cadastro".
  + O sistema exibe o formulário de cadastro.
  + O usuário preenche os dados obrigatórios (nome, email, senha, dados do pet, etc.).
  + O usuário submete o formulário.
  + O sistema valida os dados e cria a conta do usuário.
  + O sistema redireciona o usuário para o Dashboard.
* **Pós-condição:** Usuário cadastrado e logado no sistema.

**Caso de Uso: Buscar Anfitriões**

* **Ator:** Tutor de Pet (usuário logado).
* **Pré-condição:** Usuário logado.
* **Fluxo Principal:**
  + O usuário acessa a "Página de Busca de Hospedagem".
  + O usuário seleciona filtros de correspondência (porte, tipo de animal, localização, etc.).
  + O usuário clica em "Buscar".
  + O sistema exibe uma lista de anfitriões compatíveis.
  + O usuário pode clicar em um anfitrião para ver seu perfil detalhado.
* **Pós-condição:** Lista de anfitriões compatíveis exibida.

**9. Critérios de Aceitação (Exemplos)**

* O sistema deve permitir o cadastro de um novo usuário em menos de 30 segundos.
* O sistema deve retornar resultados de busca em menos de 2 segundos para até 1000 anfitriões cadastrados.
* A página de perfil do anfitrião deve exibir a avaliação média do anfitrião de forma clara.

**10. Riscos**

* Baixa adesão inicial de usuários.
* Dificuldade na validação da segurança dos anfitriões.
* Falta de engajamento na avaliação dos anfitriões.
* Problemas técnicos na correspondência de perfis compatíveis.